

В адрес Курганского филиала «ПАО» Почта Банк
567123, г. Курган, проспект Машиностроителей, 4Д

от Франкушина Александра Константиновича
666666, г. Курган, улица Рио-де-Жанейро, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на сотрудника «ПАО» Почта Банк

Я, Франкушин Александр Константинович, 19.05.2025 г. обратился в «ПАО» Почта Банк с целью оформления потребительского кредита. Консультацию по предоставлению информации о кредите и процедуру его оформления осуществлял сотрудник банка Михайлов Вадим Дмитриевич. Разъяснив все нюансы, процедура была оформлена, однако в первый же месяц в день первой выплаты с меня сняли дополнительный платеж за страхование кредита.

Как оказалось, Михайлов В.Д. без моего согласия включил в договор услугу страховки, не разъяснив мне данный нюанс. В связи с этим, прошу принять меры в отношении указанного лица.

Дата подачи жалобы «12» июня 2025 г.

Подпись _____ / _____