

Руководителю филиала №4

ОАО «МТС»

Маркину Валерию Дмитриевичу

567123, г. Курган, ул. Панина, 4Д

от Петрова Сергея Ивановича

666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на МТС

Я, Петров Сергей Иванович, 10.05.2025 года заключил с ОАО «МТС» договора оказания услуг по предоставлению связи №3. Согласно п. 6 настоящего договора оператор сотовой связи в лице ОАО «МТС» обязуется предоставлять услуги связи качественно, т.е. надлежащим образом. Однако в течение нескольких месяцев при звонках у меня постоянно пропадает связь, а при использовании интернетом пропадает соединение.

Согласно положениям Закона «О связи» оператор обязуется предоставлять абоненту качественную сотовую связь. На основании сказанного прошу устранить неполадки. В противном случае я буду вынужден обратиться с заявлением в надзорные органы.

Приложения:

1. Копия договора оказания услуг №3.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____ / _____