

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, обращаюсь с жалобой на СДЭК в связи с халатным отношением сотрудников компании. 14.05.2024 г. в 13:15 по местному времени я обращался на горячую линию с целью получения информации о статусе заказа. Моя посылка под номером №495787/93 была отправлена 02.04.2024 г., срок доставки которой был установлен компанией – 21 календарный день. Однако при обращении на горячую линию, после сорокаминутного ожидания оператора и дальнейших пауз для получения информации, ясного ответа о том, когда будет доставлен заказ, мне никто не предоставил.

В силу вышесказанного, прошу осуществить проверку и принять нужные меры, а также компенсировать мне нанесенный ущерб.

Дата _____

Подпись _____ / _____